

## MAILING – PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

### Conteúdos de *compliance*

Para que nossas ferramentas tenham fácil acesso a todos os gestores, colaboradores e corretores de imóveis, foi criada, vinculada ao site do COFECI, a aba *compliance*. A aba concentra todo o nosso conteúdo de *compliance*. Dela consta o Manual para *download*, os *mailings* para acesso, e o atalho para o canal de confiança, importante

veículo de comunicação institucional, que serve para manter vivo o diálogo acerca das rotinas ideais para adequação à livre concorrência.

Este *mailing* de setembro se dedicará à aba *compliance*, e suas funcionalidades.

### A ABA *COMPLIANCE*

No site do COFECI: [<http://www.cofeci.gov.br/>] você encontra o atalho para a aba *compliance*, onde fica disponível todo nosso conteúdo de *compliance*:

The image shows a screenshot of the COFECI website interface. At the top, the browser address bar shows 'Não seguro | cofeci.gov.br'. The main content area is divided into three columns: 'EM DESTAQUE', 'TV COFECI', and 'DESTAQUES'. 'EM DESTAQUE' features a banner for 'OUVIDORIA COFECI' with a 'Acesse...' button. 'TV COFECI' has a banner for 'CURSOS DE FORMAÇÃO - CORRETORES DE IMÓVEIS' with a link to the YouTube channel. 'DESTAQUES' lists several articles with 'Leia AQUI...' links. At the bottom left, there is a box for 'CONSTRUÇÃO DA SEDE DO CRECI/AC' with a 'COMPLIANCE' button. A yellow arrow points from this box to a larger, prominent blue button labeled 'COMPLIANCE' with the text 'Conselho Federal de Corretores de Imóveis' below it.

Clicando no *link* do atalho, você acessa a aba *compliance*, onde você pode baixar o **Manual de Conformidade e Excelência** do Sistema COFECI-CRECI e acessar os *Mailings*, boletins periódicos que têm o escopo de manter vivo o debate institucional acerca do programa e da livre concorrência.

**COMPROMISSO COM A CONFORMIDADE**

Muitas críticas têm sido feitas à falta de compromisso de alguns setores do país com fazer o que é certo. O aspecto positivo dos diversos escândalos de corrupção noticiados nos últimos anos é que dão a energia para que seja articulada a virada de paradigma necessária à melhora orgânica do Brasil.

O Sistema COFECI-CRECI está comprometido com as boas práticas e, este ano, uma de suas pautas foi a implantação de programa de *compliance* concorrencial, que tem o escopo de garantir a conformidade das rotinas internas com os parâmetros estabelecidos pelos órgãos de proteção e defesa da concorrência.

O resultado desse ano de busca por excelência pode ser conferido no *Manual de Conformidade e Excelência*; a preocupação com a introdução da cultura se revela nas ferramentas de *compliance* adotadas – notadamente o canal de confiança –; e o compromisso com a transparência é retratado pela agenda pública do Presidente.

Esse portal é a evidência de que o Sistema COFECI-CRECI está cem por cento comprometido com a melhora contínua de sua operação e que está fazendo a sua parte para provocar a necessária mudança de ventos, a fim de estabelecer uma imagem mais acertada do que realmente é o Brasil: um país de pessoas preocupadas com a retidão!

**MANUAL DE CONFORMIDADE E EXCELÊNCIA**

Confira no link abaixo a íntegra do *Manual de Conformidade e Excelência* do Sistema COFECI-CRECI, que tem o condão de estabelecer e proliferar as melhores práticas concorrenciais.

[\[BAIXE O MANUAL EM PDF\]](#)

**MAILINGS**

Uma importante ferramenta de disseminação da cultura e conformidade são os *mailings* bimestrais, que abordam questões de interesse à livre concorrência. Confira a íntegra baixando os links abaixo.

Título	Data da Postagem
<a href="#">Introdução ao Mailing</a>	12/03/2019
<a href="#">Próximos passos do Programa de Compliance do sistema COFECI-CRECI</a>	12/03/2019
<a href="#">Importância do Diálogo</a>	12/03/2019
<a href="#">Ferramentas do Programa de Compliance</a>	10/09/2019

INICIO

SISTEMA COFECI-CRECI +

UTILIDADE PÚBLICA -

AVALIADORES DE IMÓVEIS

CONSULTA CURSOS DE AVALIAÇÃO IMOBILIÁRIA

EMISSÃO DO CERTIFICADO CNAI

2ª VIA DE BOLETO

FISCALIZAÇÃO NACIONAL

TESTE DE VERIFICAÇÃO

LEGISLAÇÃO

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

CADASTRO DE ESCOLAS DE AVALIADORES

COMPLIANCE

SALA DE IMPRENSA +

CONTATO +

Você tem, ainda, acesso ao **Canal de Confiança**, por onde pode fazer **reporte de desvios**, ou **tirar dúvidas quanto ao Manual e rotinas habituais de seu Conselho e sua atividade profissional**.

Basta colocar a senha **etica2019** para desbloquear o formulário.

Essa senha não deve ser compartilhada com ninguém, para evitar que terceiros façam reportes falsos em nossos canais!

Além disso, você ainda fica por dentro da agenda pública do Presidente do COFECI, primando sempre pela transparência, que é um dos pilares de qualquer programa efetivo de *compliance*.

### CANAL DE CONFIANÇA

Esse espaço é reservado aos integrantes do Sistema COFECI-CRECI. Trata-se de uma importante ferramenta de aprimoramento e manutenção das boas práticas concorrenciais.

Por isso, pedimos a você, colega corretor, se tiver alguma dúvida a respeito de uma operação ou de qualquer questão afeta à concorrência, não hesite em entrar em contato com a Equipe de *Compliance* para que ela esclareça o melhor caminho a tomar.

Ainda, deparando-se com situação que possa ser interpretada como desvio aos princípios da livre concorrência, insculpidos no *Manual de Conformidade e Excelência*, solicitamos que seja feito o reporte também por este *Canal de Confiança*.

Não se preocupe, **você não precisa se identificar**. Por isso também é importante que a ferramenta seja **usada com responsabilidade**, já que todos os relatos de desvios serão devidamente apurados, respeitado o contraditório.

Digite a senha padrão e clique no Botão "Acessar Formulário abaixo" para desbloquear os campos Nome e Mensagem.

Senha:

Nome (opcional):

Mensagem:

### AGENDA PÚBLICA DA PRESIDÊNCIA

Confirmando nosso compromisso com a transparência, e porque "quem não deve não teme", divulgamos abaixo a agenda do Presidente.

Data	Atividade	Local	Participantes
27/08/2019	Solenidade Dia do CI	Londrina	-
28/08/2019	Evento DIGITLKS (será moderador)	São Paulo	
29/08/2019	Cofeci	Brasília	

É rápido e fácil, e a sua participação acessando a aba – visualizando e estudando o Manual e os *mailings*, mantendo o diálogo com a equipe de *compliance* por meio do Canal de Confiança – faz toda a diferença, auxiliando na gestão do risco concorrenciais, que é inerente à atividade dos Conselhos.

Prova disso é ter havido um processo administrativo, que culminou na assinatura do termo de compromisso de cessação entre COFECI, 22 CRECIS e o CADE.