



MAILING – PROGRAMA DE *COMPLIANCE* Importância do Diálogo

Gostaríamos de tratar nesse *mailing* sobre a importância vital que cada colaborador possui para que cada vez o Sistema COFECI-CRECI se sustente como um *case* de conformidade.

OS *FEEDBACKS*, OS RELATOS E AS
COMUNICAÇÕES DAS DÚVIDAS E DAS
DIFICULDADES SÃO ESSENCIAIS PARA
O SUCESSO DE UMA CULTURA DE
CONFORMIDADE

Em processos de gestão, é necessário que sempre busquemos verificar como as mudanças são recebidas nas rotinas, no dia-a-dia.

Já estabelecemos as premissas e diretrizes do nosso programa em nosso Manual. Todavia, o aprimoramento deste programa, dependenderá, em sua maior parte, do relato e dos comentários de cada um sobre suas dúvidas e dificuldades no dia-a-dia.

Ao final deste *mailing*, gostaríamos de reforçar a todos a necessidade de um maior diálogo o Comitê, para que marquemos definitivamente que o *compliance* não é algo passageiro e formal.

Boa leitura e um forte abraço!

***COMPLIANCE* E DIÁLOGO**

O Comitê de Ética, além de ser o órgão responsável pela averiguação da veracidade dos relatos do Canal de Confiança, também é o órgão responsável por sanar eventuais dúvidas sobre conformidade.

Mesmo o nosso Manual já instituindo infrações éticas, princípios, rotinas e etapas de implantação do programa de *compliance*, um aspecto essencial do programa depende diretamente da participação de todos os colaboradores do Sistema COFECI-CRECI, ao relarem suas dúvidas, relatos e anseios. Sempre que algum colaborador estiver em dúvida

se o conteúdo de uma determinada situação é ou não atividade anticoncorrencial, o Comitê de Ética atuará para saná-la.

A importância da participação de todos os colaboradores nesse processo se baseia em um dos mais famosos métodos de gestão: o Ciclo PDCA, também conhecido como Ciclo de Deming, que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações: planejamento, execução, verificação e ação.

Já possuímos os dois primeiros passos, necessitamos, agora, que através do diálogo, possamos verificar como a rotina vem se adaptando no dia-a-dia e quais são as dúvidas existentes, para que então, possamos, novamente, “rodar o ciclo”, para melhorarmos nossas práticas cada vez mais.

Ou seja, poderemos conhecer do impacto da rotina de conformidade no dia-a-dia dos colaboradores, se possuímos relatos e *feedbacks*. Somente em posse dessas informações, será possível tomarmos melhores ações para melhorarmos cada vez mais o programa de conformidade.

Se desejamos melhorar a nossa cultura, para manter cada vez mais nossa conformidade, é necessário que tenhamos conhecimento de como essa cultura está sendo recebida no dia-a-dia de todos.

Ao implementarmos uma cultura do diálogo, marcaremos que a função do *compliance* não é algo passageiro e formal, mas sim uma prática diária, que está sujeita a reinvenção sempre que isso for necessário à livre-concorrência.

Essas são as ferramentas do nosso programa de *compliance*, que foram desenvolvidas de forma que representassem o DNA do sistema COFECI-CRECI, visando diminuir os riscos verificados durante a análise de riscos e que ferramentas visam manter, confirmar e reforçar a conformidade existente dentro do Sistema COFECI-CRECI.