



## PRÓXIMOS PASSOS DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE* DO SISTEMA COFECI-CRECI

Em outubro utilizamos o *mailing* para introduzirmos as bases de nossa Política de *Compliance*, explicando a visão que o órgão de proteção à concorrência tem a respeito da nossa atividade, e demais conselhos de classe.

Destacamos a importância de buscar conformidade progressiva e constante aos parâmetros definidos pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), garantindo que faremos a coisa certa do ponto de vista legal e evitando uma condenação administrativa que colocaria em risco a saúde de nosso sistema e nossa união.

Durante os últimos meses nos dedicamos internamente à criação e aprovação das ferramentas que serão utilizadas para nos auxiliar nessa mudança, para melhor, de rotinas e hábitos.

Essas ferramentas são o *Manual de Conformidade e Excelência* e o *Canal de Confiança*,

além deste *mailing*, que já se encontra em sua segunda edição!

O Manual e o *Canal de Confiança* estarão disponíveis em breve para acesso e utilização por meio de nosso site (<http://www.cofeci.gov.br/>).

Assim que estiver finalizado o processo de criação da aba de *compliance* informaremos todos através deste *mailing* (o que reforça a importância de todos se ocuparem de efetivamente tomar conhecimento do seu conteúdo).

Nesta edição gostaríamos de explicar essas ferramentas e elucidar o papel de cada uma para a engrenagem de uma organização que está efetivamente em *compliance*.

Vamos lá?

## Ferramentas de *compliance* – como usar e para que servem?

Como registramos acima, nossas principais ferramentas de *compliance* são: (i) o *Mailing*; (ii) nosso *Manual de Conformidade e Excelência*; e (iii) o *Canal de Confiança*.

### **I – *Mailing*;**

O *mailing* é uma revista bimestral, que tem a finalidade de divulgar o que está sendo feito no programa de *compliance*, trazer elementos informativos a fomentar o debate institucional e disseminar as boas práticas concorrenciais.

No primeiro *mailing* – editado em outubro de 2018 – introduzimos nosso programa, tratando um pouco a respeito de como o CADE vê a atuação dos Conselhos de Classe, analisando quais são os parâmetros tidos como corretos ou prejudiciais à livre concorrência.

O deste mês está se ocupando de trazer a público o *modo de usar* de nossas ferramentas de *compliance*, no intuito de garantir que todos tenham informação suficiente a fim de promover os princípios insculpidos em nosso Manual, e manter vivo o aprimoramento constante que se almeja conquistar com a condução do programa.

A cada dois meses vamos trazer conteúdos neste sentido, provocando a reflexão quanto à importância de nos mantermos conforme e fomentando o diálogo institucional, tão importante à melhoria constante de nossa atividade.

### **II – Manual de Conformidade e Excelência;**

O *Manual de Conformidade e Excelência* é um documento editado com o intuito de estabelecer regras internas que se espera sejam seguidas a fim de assegurar cumprimento das rotinas consideradas ideias do ponto de vista concorrencial, e, naturalmente, dar cumprimento ao acordo firmado com o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

Nele estão contidos os princípios que norteiam as boas práticas concorrenciais, e os comportamentos que devem ser reconhecidos como infrações éticas.

O Manual também explica para que serve e como usar as demais ferramentas, inclusive este *Mailing* e o *Canal de Confiança*.

Caso você presencie uma conduta de colega que esteja em dissonância àquilo que está contido no Manual, esperamos e pedimos que utilize o Canal de Confiança como ferramenta de comunicação com a equipe de *compliance*, para que seja possível averiguar a ocorrência da infração ética, e dar efetividade ao programa.

### **III – Canal de Confiança;**

O Canal de Confiança é o veículo de comunicação direta com os integrantes da equipe que está conduzindo e desenvolvendo o programa de *compliance* do sistema COFECI-CRECI. Por meio dele

você pode formular dúvidas acerca de uma determinada conduta, e receber resposta quanto à maneira mais adequada de lidar com a situação limítrofe concreta.

Por exemplo, por desejo dele, pede que você agencie seu imóvel com exclusividade, como a relação deve ser documentada, para que não pareça uma imposição (o que seria infração à concorrência).

Além de ser um canal consultivo, ele também serve como espaço de reporte de eventuais desvios às regras contidas no nosso Manual.

Com efeito, se você tomar conhecimento, por exemplo, de um ajuste entre imobiliárias ou corretores para unificar o valor da taxa de corretagem, poderá se valer do *Canal de Confiança* a fim de noticiar tal fato à equipe de *compliance*.

Importante registrar que o uso do Canal de Confiança não depende da identificação do interlocutor. Você não precisa informar seu nome para tirar dúvidas ou fazer reportes.

Claro que havendo a apresentação de reporte de desvio, a equipe de *compliance* irá proceder a uma investigação interna, que garante, inclusive, o contraditório por parte de quem está sendo imputado da conduta desviante.

Também por isso se espera que todos façam uso responsável do Canal de Confiança, não relatando fatos inexistentes, ou com o intuito único de atingir um colega desafeto.

O Canal estará disponível em breve para uso na aba *compliance*, no site do COFECI; e para utilizá-lo bastará inserir a senha de desbloqueio do formulário (que será divulgada oportunamente pelo COFECI, e não deve ser compartilhada com qualquer pessoa), e proceder ao relato.

Importante que seja identificada pelo nome a pessoa ou imobiliária que supostamente incorreu no desvio, e que a situação seja devidamente contextualizada, para viabilizar a atuação da equipe de *compliance*.

## Conclusão

Essas são nossas principais ferramentas para colocar em ação nosso programa de *compliance*. Quando estiverem disponíveis no site, esperamos que todos se engajem em usá-los, com a leitura do Manual e dos *mailings*, e o contato constante com a equipe de *compliance*, para encontrar as melhores práticas e apurar desvios.

Desejamos a todos um Feliz Natal e um próspero Ano Novo, com a certeza de que 2019 será um marco ao amadurecimento deste projeto, que tem como principal escopo dar um bom exemplo e manter a saúde de nosso sistema!