

---

**ESCLARECIMENTOS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2024 - COFECI**

---

**Bruna Vitória Bazanella** <gnpseguros@gnpseguros.com.br>  
Para: "licitacoes@cofeci.gov.br" <licitacoes@cofeci.gov.br>

29 de novembro de 2024 às 11:40

*Prezados, bom dia!*

*Por parte da Mapfre Vida S/A, temos interesse em participar do Processo Licitatório em título, objeto contratação de seguros, que está previsto para o dia 18/12/2024.*

*Para que nossa participação seja possível, segue em anexo questionamentos.*

Atenciosamente,

Bruna Vitória Bazanella

(54) 3223-4200

(54) 99711-4133



---

 **FAQ VIDA 1.pdf**  
111K

## FAQ – PRODUTO VIDA

### QUESTÕES FREQUENTES DO PRODUTO

**OBJETIVO:** AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO E ACEITAÇÃO DOS PROCESSOS

- 1.= Fornecer a **RELAÇÃO DE VIDAS EM EXCEL** CONTENDO AS DATA DE NASCIMENTO, SEXO, SALÁRIO, CAPITAL e se há funcionários ativos, afastados ou aposentados.
- 2.= O Órgão possui apólice vigente? Qual a Seguradora?
- 3.= Qual a taxa atual?
- 4.= Qual o valor da última fatura paga e o total de vidas?
- 5.= Qual o capital total estimado?
- 6.= Qual o prêmio total estimado?
- 7.= Qual o limite MÍNIMO E MÁXIMO de capital individual?
- 8.= Qual o LIMITE DE IDADE na IMPLANTAÇÃO da apólice?
- 9.= Qual o LIMITE DE IDADE para NOVAS ADESÕES?
- 10.=Qual o custeio do seguro, ou seja, o seguro será pago pelo órgão ou pelo funcionário/segurado?
- 11.=A adesão ao seguro será facultativa ou compulsória?
- 12.=Os AFASTADOS E APOSENTADOS participarão do seguro?
- 13.=Haverá a CARÊNCIA de 2 (dois) anos, legalmente prevista, em caso de suicídio. O órgão está ciente e de acordo?
- 14.=O ÍNDICE DE CORREÇÃO MONETÁRIA aplicada por esta Seguradora é o IPCA. O órgão está ciente e de acordo?
- 15.=O PRAZO DE REGULAÇÃO/PAGAMENTO DE SINISTROS é de até 30 dias corridos, conforme previsto na Circular 302 da SUSEP. O órgão está ciente e de acordo?
- 16.=O Órgão é isento de IOF?
- 17.=Em relação a Proposta de Adesão para designação dos beneficiários, o Órgão ficará com a guarda do documento e/ou manterá no prontuário do funcionário para envio à Seguradora em caso de sinistro?
- 18.=O PRAZO PARA EMISSÃO da apólice, após o recebimento de toda documentação necessária para implantação, é de até 30 dias uteis. O órgão está ciente e de acordo?
- 19.=Qual o prazo máximo para EMISSÃO/ENVIO DA APÓLICE?
- 20.=Enviar a sinistralidade da apólice dos últimos 36 meses. Sinistros pagos, pendentes, avisados e em cobrança judicial. Informar mês a mês, ano a ano